**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**(оферта)**

г. Санкт-Петербург «28 » сентября 2020 г.

Настоящий документ в соответствии со статьей 435 ГК РФ является офертой (предложением) Общество с ограниченной ответственностью «СВЦ ПОЛИС812» (далее – «Администрация») о заключении договора оказания Услуг посредством Сервиса [https://e-osago.ru](https://e-osago.ru/), адресованным физическим лицам, принявшим (акцептовавшим) настоящее Соглашение, далее именуемым «Пользователи», на перечисленных ниже условиях.

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой и в случае принятия изложенных ниже условий Исполнителя, лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты, становится Пользователем.

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Указанное в настоящем Соглашении безоговорочно принимается сторонами.

1. **Определения и термины**
	1. Нижеприведенные термины используются в настоящем документе в следующем значении:

«Акцепт оферты» - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей оферты путем совершения действий, указанных в настоящей оферте.

 «Запрос» - должным образом оформленный и принятый Исполнителем при помощи программного обеспечения информационный запрос Пользователя на приобретение им полиса страхования (ОСАГО) с последующим самостоятельным выбором Пользователем страховой компании и передачей данных Пользователя Администрацией напрямую в страховую компанию. Сделка по приобретению (оплате) полиса осуществляется между Пользователем и страховой компанией без участия Администрации.

 «Пользователь» - посетитель Сервиса, желающий воспользоваться и/или пользующийся Услугами Администрации посредством Сервиса.

«Администрация» - ООО «СВЦ ПОЛИС812», которое занимается оказанием Услуг посредством Сервиса.

«Сервис» - Интернет-ресурс Администрации, расположенный по адресу [https://e-osago.ru](https://e-osago.ru/), и содержащий в себе все технические возможности, необходимые для оказания Услуг Пользователям. Сервис действует только на территории Российской Федерации.

 «Услуги» – безвозмездные информационно-посреднические услуги (расчет и сравнение стоимости полиса ОСАГО страховых компаний РФ, возможность оплаты полиса напрямую в страховую компанию, новости, иной полезный Контент), оказываемые Администрацией посредством Сервиса.

«Полисы» - полисы ОСАГО, информацию о которых запрашивает Пользователь через Сервис.

«Контент» - информационно значимое и содержательное наполнение Сервиса, включающее в том числе информацию об услугах страховых компаний, стоимости Полисов.

* 1. В настоящей Оферте могут быть использованы иные термины и определения. В этом случае толкование таких терминов и определений производится в соответствии с контекстом, в котором они используются.
1. **Общие положения**
	1. Настоящее Соглашение разработано Администрацией и определяет условия использования Сервиса, а также права и обязанности его Пользователей и Администрации. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента начала использования Сервиса.
	2. Совершение Пользователем действий, направленных на использование Сервиса, в том числе просмотр Контента, и прочие действия по использованию функциональных возможностей Сервиса, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 ГК РФ.
	3. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией в одностороннем порядке, если иное не предусмотрено применимым законодательством РФ.
	4. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения.
	5. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
	6. Стороны предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности, необходимых для заключения и исполнения настоящего документа.
	7. Обработка Администрацией персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и в соответствии с Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://e-osago.ru/privacy.html>.
	8. Администрация предоставляет Пользователю подробную информацию об Услугах посредством размещения данной информации через Сервис.
2. **Предмет Соглашения. Акцепт оферты.**
	1. По настоящему Соглашению Администрация предоставляет Пользователю право использовать Сервис в порядке, описанном в настоящем Соглашении.
	2. Исполнитель по поручению и в интересах Пользователя осуществляет оказание Услуг путем приема и обработки Запросов Пользователя.
	3. Информация о стоимости Полисов определяются на основании сведений, предоставленных Пользователем при оформлении Запроса, а также сведений, отраженных на сервисах страховых компаний.
	4. Использование материалов и функций Сервиса регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
	5. Договорные отношения между Администрацией и Пользователем считаются надлежаще оформленными с момента Акцепта оферты и не требуют двустороннего подписания в письменном виде.
	6. Администрация не является стороной по сделкам Пользователя со страховыми компаниями, не является организатором, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя, страховых компаний и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями сделки. Пользователь осознает, что все сделки, совершаемые им со страховыми компаниями, заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Администрации. По указанным причинам все споры, связанные с заказом, покупкой, возвратом Полисов, внесения в них исправлений, их доставкой (отправкой, направлением по электронной почте), неправомерностью действий (бездействия) страховых компаний, решаются им самостоятельно, без участия Администрации.
	7. Акцептом оферты (и как итог – заключение договора оказания Услуг) является оформление Пользователем Запроса через Сервис и/или начало использования Сервиса, его отдельной функции, обращение к любому разделу Сервиса на условиях настоящего Соглашения.
	8. Акцептируя оферту, Пользователь выражает согласие в том, что его персональные данные:
		1. указаны им добровольно;
		2. передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;
		3. передаются Администрации для реализации целей, указанных в Соглашении, Политике конфиденциальности и могут быть переданы третьим лицам (страховым компаниям) для последующего оформления и покупки Пользователем Полиса;
		4. сохраняются Администрацией, и после окончания срока действия Полиса Администрация имеет право отправлять смс-сообщения и электронные уведомления об окончании Полиса.
3. **Права и обязанности Пользователя**
	1. При использовании Сервиса Пользователь обязан:
		1. Соблюдать положения действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.
		2. Использовать информационные ресурсы Сервиса в своих собственных интересах.
		3. Принять положение о том, что весь Контент Сервиса или любая его часть может сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.
		4. Не распространять информацию, могущую навредить Администрации. К такой информации относятся сведения, порочащие репутацию Администрации, приводящие к убыткам Администрации. В случае, если Пользователь допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Администрацией за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.
		5. Не использовать материалы Сервиса без согласия правообладателей (статья 1270 ГК РФ).
		6. При цитировании материалов Сервиса в электронном виде размещать активные гиперссылки на главную страницу Сервиса или на страницу размещения соответствующего материала.
	2. Пользователь имеет право:
		1. Использовать свои права, предусмотренные настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ, регулирующим отношения по оказанию услуг.
	3. Пользователь вправе при соблюдении предусмотренных настоящим Соглашением правил использовать Сервис как программу для ЭВМ для поиска и просмотра Контента или использовать Сервис для иных целей, указанных в настоящем Соглашении.
4. **Права и обязанности Администрации**
	1. Администрация обязуется:
		1. Осуществлять текущее управление Сервисом.
		2. Качественно предоставлять Пользователям Услуги, указанные в настоящем Соглашении.
		3. Предоставлять Пользователю полную и достоверную информацию об оказываемой Услуге по его требованию.
		4. Принять Запрос на приобретение Полиса согласно установленной форме.
		5. Направить Пользователю по электронной почте оплаченный Полис в соответствующем ему количестве.
		6. На условиях, изложенных в настоящем Соглашении, предоставить Пользователю права на использование Сервиса.
	2. Оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователям, необходимую для получения доступа к Сервису и его последующего использования.
	3. Администрация в праве:
		1. В любое время пересматривать или изменять оформление Сервиса, его функционал, изменять или дополнять программное обеспечение, используемые или хранящиеся в рамках Сервиса, и условия доступа Пользователей к ним.
		2. По собственному усмотрению прекратить (временно или на постоянной основе) предоставление доступа к Сервису полностью либо в какой-либо части всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю.
		3. Отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, сервисные и рекламные сообщения на электронную почту Пользователя.
		4. Демонстрировать Контент на Сервисе.
5. **Порядок оформления Запроса, оплаты и передачи Полиса**
	1. Для того, чтобы оформить Запрос на Сервисе, Пользователю необходимо предоставить Администрации следующие данные о себе включая, но не ограничиваясь: ФИО, дату рождения, номер водительского удостоверения, паспортные данные, адрес места регистрации, номер телефона, адрес электронной почты, данные о транспортном средстве. данные о транспортном средстве и пр. Обязательная для предоставления информация помечена специальным знаком «\*».
	2. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении Запроса. Пользователь берет на себя полную ответственность за предоставление неправильных данных о себе, которое сделало невозможным надлежащее исполнение Исполнителем настоящего Соглашения.
	3. Цены на Полисы определяются страховыми компаниями и указываются на страницах Сервиса. Комиссии и иные сборы на цену Полиса Администрацией не начисляются. Цена Полиса указывается в рублях Российской Федерации.
	4. Оплата осуществляется через интерфейс Сервиса в безналичной форме путем перечисления денежных средств напрямую на расчетный счет выбранной Пользователем страховой компании. Обязанность Пользователя по уплате цены Полиса считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) на расчетный счет страховой компании.
	5. После автоматического подтверждения получения денежных средств страховой компанией Администрация осуществляет отправку Полиса по электронной почте Пользователя.
6. **Ответственность Сторон**
	1. Использование Сервиса осуществляется Пользователями на свой страх и риск. Пользователь рассматривает Контент на свое усмотрение и под свою собственную ответственность и принимает решение относительно заключения/незаключения сделки в отношении страховых услуг, реализуемых страховыми компаниями, в будущем.
	2. Пользователь подтверждает, что действует на законных основаниях, обладает всеми необходимыми правами и не нарушает своими действиями законные права и интересы третьих лиц и действующее законодательство РФ.
	3. Услуги не предназначены для лиц, не достигших совершеннолетия и для недееспособных лиц. В случае случайного визита на Сервис, такие лица обязаны покинуть его. Администрация не несет ответственности за какие-либо нежелательные последствия в случае невыполнения настоящего требования данными лицами.
	4. Администрация не предоставляет никаких гарантий:
		1. Того, что Сервис или его элементы могут подходить для конкретных целей использования;
		2. Отсутствия перерывов в работе Сервиса, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ и т.п.;
		3. Сервис или любые его элементы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу.
	5. Администрация не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса, если иное не предусмотрено применимым законодательством РФ.
	6. Администрация не несет ответственности:
		1. За информационное содержание Контента.
		2. За любые действия (бездействие) страховых компаний.
		3. За цены Полисов и возможность их оформления у той или иной страховой компании.
		4. За любой косвенный, случайный, неумышленный  ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим лицам, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, Контента, размещенного на Сервисе, или иных материалов, к которым Пользователи или иные третьи лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда, если иное не предусмотрено применимым законодательством.
		5. За персональные данные Пользователя, похищенные в результате хакерских атак, незаконных действий иных третьих лиц.
		6. За ненадлежащее оказание Услуг в случае сбоев в работе Сервиса по вине третьих лиц, за которые Администрация не отвечает и на которые повлиять не может.
	7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по заключенному в ходе акцепта оферты договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, эпидемия и иные явления природы, а также война или военные действия, нестабильная политическая обстановка и т.п.
7. **Иные условия**
	1. Исключительные права на фирменные наименования, товарные знаки, логотипы, информация о которых содержится на Сервисе, принадлежат страховым компаниям.
	2. Пользователь вправе использовать Сервис на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых он доступен с использованием стандартных компьютерных средств и программ.
	3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к условиям Соглашения, действуют в течение неопределенного срока или до момента отправки уведомления Администрации через интерфейс Сервиса, посредством электронной почты о прекращении использования Сервиса.
	4. Администрация может принять решение о прекращении настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Сервис Пользователями в случае закрытия Сервиса или любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
	5. Любые изменения в Соглашении, осуществленные Администрацией в одностороннем порядке вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на Сайте.
	6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
	7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения между Администрацией и Пользователем, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. В случае невозможности разрешить разногласия в досудебном порядке, все споры и разногласия рассматриваются в суде в соответствии с законодательством РФ.
	8. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.
8. **Реквизиты Администрации**

ООО «СВЦ ПОЛИС812»

Юридический адрес:

198332, Санкт-Петербург, Ленинский пр-кт, дом 90, кв. 229

Почтовый адрес:

198096, Санкт-Петербург, проспект Стачек, дом 55, офис Визовый центр

Телефон: 8 921 930 35 40

Электронный адрес: info@e-osago.ru